

PRIVACYVERKLARING

Stel & Toes Assurantiën respecteert uw privacy en doet er alles aan om deze te beschermen. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerking van uw gegevens Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan; - het adviseren en bemiddelen bij verzekeringen, hypotheke, spaarrekeningen, etc.; - het communiceren met onze relaties; - het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude); - het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen.

Het gebruik van de website www.stelentoes.nl. Stel & Toes Assurantiën heeft de bovengenoemde 2 websites in gebruik. Wij verzamelen geen data omtrent het gebruik, anders dan anonieme data over het aantal bezoekers en de zoektermen. Persoonlijke gegevens, zoals NAW gegevens, URL gegevens etc. worden door ons niet verzameld. Alle personen die namens Stel & Toes Assurantiën van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn verplicht hierover geheimhouding te betrachten.

Contactformulier Als u het contactformulier op onze website invult of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Verstrekking aan derden Uw gegevens worden slechts dan aan verzekeraars en geldverstrekkers verstrekt wanneer het uw uitdrukkelijke wens is om een overeenkomst inzake een financieel product af te sluiten. Dan worden slechts die gegevens aan deze derden verstrekt die strikt noodzakelijk zijn voor het afsluiten van het financiële product. Afhankelijk van de gevraagde diensten of de door u gewenste overeenkomsten, kunnen er grote verschillen zitten in de gegevens die wij van u vragen. Indien gewenst zullen wij voorafgaand toelichten met welk doel wij de gegevens verzamelen.

Wanneer noodzakelijk, geven wij uw persoonsgegevens door aan organisaties die relevant zijn voor de uitvoering van een financieel product. Wanneer u bijvoorbeeld een schade wilt claimen op een afgesloten verzekering, bestaat de mogelijkheid dat een schade-expert bij u langs komt of dat wij een schadehersteller vragen om contact met u op te nemen.

Op onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het aldus kenbaar maken van uw persoonsgegevens aan de beheerders van deze diensten. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer; wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk.

Websites van derden Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

Wat zijn uw rechten? U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet van u mogen ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht

verstrekken wij u kosteloos.

b) Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt,

dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.

c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek, met inachtneming van eventuele gerechtvaardigde belangen van ons bedrijf die zich tegen verwijdering van uw gegevens verzetten.

d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken.

Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.

e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens over te dragen aan een derde. Bijvoorbeeld uw

accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.

f) Indien wij van derden persoonlijke informatie van u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar,

accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Bewaartermijn Afhankelijk van het doel waarmee wij gegevens van u hebben opgevraagd, verschilt de periode dat wij de gegevens bewaren. In ieder geval zullen wij gegevens bewaren gedurende de looptijd van contracten en de benodigde wettelijke termijn na afloop van een overeenkomst.

Overdracht gegevens Bij verkoop of opheffing van de onderneming zullen uw persoonlijke gegevens aan de rechtsopvolger worden overgedragen, teneinde de dienstverlening op juiste

wijze te kunnen voortzetten. Uiteraard zult u op de hoogte worden gesteld en dient u in dat geval de privacyverklaring van de rechtsopvolger te raadplegen.

Wijziging van deze privacyverklaring Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.